



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

státní hrad Švihov (dále jen „objekt“)

Článek 1 – PŘÍSTUPNOST OBJEKTU

- Objekt se podle přístupnosti dělí na tři části:
 - Části objektu veřejnosti nepřístupné (označeny vnitřním informačním systémem);
 - Části objektu volně přístupné (nádvorí, výstavní sál, louka za hradem), které jsou veřejnosti otevřeny v době, kdy je přístupný alespoň jeden návštěvní okruh;
 - Části objektu přístupné pouze po zaplacení vstupného (návštěvní okruhy);
 - Návštěvní okruhy objektu jsou veřejnosti přístupny takto:

Základní návštěvní okruh „HRAD“			Výběrový návštěvní okruh „KUCHYNĚ“		
duben a říjen (so, ne, sv)	10.00 – 12.10	12.50 – 15.00	duben, říjen (so, ne, sv)	10.00 – 12.10	12.50 – 15.00
květen (út – pá)	10.00 – 12.10	12.50 – 15.00	květen (út – ne)	10.00 – 12.10	12.50 – 15.00
červen (so, ne, sv)	10.00 – 12.10	12.50 – 16.00	červen (so, ne, sv)	10.00 – 12.10	12.50 – 16.00
červen (út – ne)	10.00 – 12.10	12.50 – 16.00	červenec až srpen (út – ne, sv)	10.00 – 12.10	12.50 – 17.00
červen (so, ne)	10.00 – 12.10	12.50 – 17.00	Délka prohlídky: cca 50 minut		
září (út – ne, sv)	10.00 – 12.10	12.50 – 16.00	Maximální počet osob v prohlídce: 15		
červenec až srpen (út – ne, sv)	9.30 – 12.10	12.50 – 17.00			
Délka prohlídky: cca 60 minut			Mimořádný výběrový okruh „VĚŽ“		
Maximální počet osob v prohlídce: 30			červenec až srpen (út – ne, sv)	10.00 – 12.10	12.50 – 17.00
červen až srpen			září, říjen (so, ne, sv)	10.00 – 12.10	12.50 – 15.00
Délka prohlídky: cca 30 minut			Délka prohlídky: cca 40 minut		
Maximální počet osob v prohlídce: 30			Maximální počet osob v prohlídce: 10		

Mimořádný návštěvní okruh „DOUPOVSKÉ TRANSFERY“
červen až srpen
Délka prohlídky: cca 30 minut
Maximální počet osob v prohlídce: 30

Článek 2 – ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

- Pokladna objektu v návštěvní dny otevřít 30 minut před otevření dobow okruhů a zavřít 10 minut po otevření době okruhů.
- Čas první prohlídky a interval mezi jednotlivými prohlídkami návštěvníckých okruhů přístupných pouze s průvodcem určuje správa památkového objektu. Návštěvníká kapacita návštěvníckých okruhů i objektu samotného je limitována provozními podmínkami objektu a bezpečností návštěvníků.
- Prohlídky s průvodcem se konají ve skupinách o minimálním počtu 5 osob pro základní návštěvní okruh, 5 osob pro ostatní návštěvní okruhy, a to včetně osob neplatících (návštěvníci s právnem bezplatného vstupu, zaměstnanci NPÚ, děti do 6 let věku apod.). Skupina méně než X návštěvníků vyžádá zahájení následující prohlídky, která se pak uskuteční bez ohledu na počet zájemců. Pokud zájemci o prohlídku nechtějí vyžádat dalšího termínu prohlídky, nebo pokud vyžadují samostatnou prohlídku pouze pro svou skupinu, která je menší, než je maximální možný počet osob ve skupině uvedeny u přehledu návštěvníků okruhů v bodě 1), zaplatí vstupné jako při plně obsazené skupině. Velikost skupin vychází z provozních možností objektu a z bezpečnostních hledisek. Výjimky povoluje vedoucí správy památkového objektu.
- Hromadným výpravám i jednotlivcům lze zajistit rezervování prohlídky. Podmínkou je předem dohodnout písemně, telefonicky, e-mailem nebo pomocí elektronického rezervačního systému se správou památkového objektu přesný den a čas zahájení prohlídky. Neohláší-li se objednaná výprava alespoň 15 minut před sjednanou dobou prohlídky u pokladny objektu, sjednaná rezervace prohlídky se ruší.

Článek 3 – VSTUPNÉ

- Za prohlídku návštěvníckých okruhů se platí vstupné předem. Vstupné je stanoveno cenovým výměrem platným pro příslušný rok a vydaným Národním památkovým ústavem, územní památkovou správou v Českých Budějovicích. Cenový výměr je k nahlédnutí u pokladny a v kanceláři správy památkového objektu. Vstupem do areálu objektu, popřípadě zakoupením vstupenky, se návštěvník zavazuje respektovat návštěvní řád a pokyny zaměstnanců správy památkového objektu.
- Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny hromadnou vstupenku), u návštěvníckých okruhů přístupných pouze s průvodcem je na vstupence zřetelně vyznačen čas prohlídky, pro který je vstupenka platná.
- Nedostaví-li se návštěvník k zahájení prohlídky v čase vyznačeném na vstupence, platnost vstupenky propadá.
- Zakoupené vstupenky nelze vrátit.
- Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při vstupu na prohlídkový okruh, uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.
- Výše vstupného a stěvy, které jsou z něj poskytovány, stanovuje platný Cenový výměr.

Článek 4 – PROHLÍDKA PAMÁTKOVÉHO OBJEKTU

- Kdokoli, mimo zaměstnanců objektu v pracovní době, kdo se v návštěvní době nachází v objektu, je z hlediska tohoto Návštěvního řádu považován za Návštěvníka a je povinen se řídit tímto Návštěvním řádem.
- Děti ve věku do 15 let mají do objektu povolen vstup jen v doprovodu dospělých, kteří za chování dětí a dodržování Návštěvního řádu z jejich strany zodpovídají.
- Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.
- V objektu je dovoleno pohybovat se pouze po vyznačených a vyznačených trasách.
- V areálu je zakázáno odkládat a nechávat bez dozoru zavazadla a jiné předměty mimo vyznačené prostory.
- Při jakémkoli úrazu se může návštěvník obrátit o pomoc na zaměstnance objektu.

Článek 5 – OCHRANA KULTURNÍCH PAMÁTEK A BEZPEČNOST SBÍREK

- Návštěvníci jsou v objektu povinni uposlechnout pokyny zaměstnanců správy památkového objektu. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z objektu vykážán bez náhrady vstupného a jeho povinnosti je objekt neoproděně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.
 - Pro ochranu objektu, návštěvníků a sbírek jsou vybrané venkovní a vnitřní prostory areálu monitorovány kamerovým systémem.
 - Osobám důvodně podezřelým z ohrožení či požití omamných látek je přístup do areálu památkového objektu zakázán.
 - V celém objektu je mimo vyznačené prostory zakázáno kouření a zakázána jakákoli manipulace s otevřeným ohněm. Místa pro kouření jsou vyznačená přítoogramem. V případě vzniku požáru jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny zaměstnanců památkového objektu.
 - Z důvodu bezpečnosti je zakázáno v objektu nosit a používat jakékoli chladné, střelné, či palné zbraně včetně jakýchkoli jejich replik.
 - Do instalovaných interiérů objektů je zakázán přístup s přišší objemnými zavazadly, taškami, deštníky a oděvy.
 - Vstup do objektu není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečněm nebo jinak nevhodném oděvu.
 - V okamžiku zjištění ztráty, či poškození umělecko-historických předmětů během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách památkového objektu, povinni podrobit se veškerým bezpečnostním opatřením (případně i osobní prohlídce provedené příslušnými Policie ČR).
 - Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat objekt, jeho sbírky, zeleň i jiný majetek v areálu objektu. Zejména je zakázáno:
 - dotýkat se stěn, září a vystavených předmětů, psát nebo malovat po zdech a stěnách, ryt do nich, nebo je jakkoli poškozovat;
 - opouštět vymezené trasy a komunikace, vzdalovat se při výkladu od průvodce a provedené skupiny;
 - rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a mobilních přehrávačích zařízení, hlasitými projevy a jinou podobnou činností) ostatní návštěvníky či výklad průvodce, nebo jakkoli nepříjemně ostaratím návštěvníkům návštěvu objektu. Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykážání z prohlídky bez náhrady vstupného;
 - jíst, pít a žvýkat žvýkačky v interiérech objektu, vstupovat do nich se zmrzlinou, nápoj, jídelm atd.;
 - vhasovat cokoli do studni a vodního příkopu, trhat květiny, sbírat plody, lámat větve stromů a keřů, chodit mimo vyznačené cesty, plášt vyznačené cesty, plášt zvířata a ptactvo, tábořit v areálu objektu, vylepovat zde plakáty, propagovat zde jakékoli zboží, služby či aktivity a jinak narušovat klid a pořádek;
 - jezdit v areálu objektu jakýmkoli vozidly včetně jízdních kol (výjimku tvoří pouze vozíky pro tělesně postižené a dětské kočárky). Jízdní kola lze v objektu odkládat pouze na k tomu vyznačených místech. Pohyb na dětských odrážedlech a koloběžkách je v objektu povolen pouze po komunikacích ve volně přístupných částech areálu, a to pouze dětem do 5 let věku a v doprovodu dospělé osoby, která odpovídá za bezpečnost dítěte a za to, že nebude svou jízdu ohrožovat jiné návštěvníky;
 - parkovat motorovými vozidly mimo vyznačené prostory veřejných parkovišť,
 - krmit nebo jakkoli rušit či obtěžovat chovaná zvířata v zahradě;
 - umožnit v areálu volný pohyb psů a jiných zvířat. Do volně přístupných částí památkového objektu mohou psí a jiná zvířata pouze na vodítku, do interiérů a na návštěvnícké okruhy je vstup se psy a jinými zvířaty striktně zakázán.
 - V objektu je zakázáno dotýkat se skříněk s elektrickými rozvody, signalizačního zařízení, nasících přístrojů a jakýchkoli dalších technických zařízení. Za případná zranění nebo škody vzniklé nedodržením tohoto zákazu nepřebírá správa objektu žádnou odpovědnost.
 - V interiérech objektu či v dalších vyznačených prostorách je zakázáno fotografování, filmování a pořizování jiné dokumentace za užití blesku, stativu, seřile tyčí nebo jakýchkoli dalších osvětlovacích a pomocných technik.
 - V celém areálu památkového objektu je zakázáno létání bezpilotních letadel (dronů, multikoptér aj.) a leteckých modelů bez předchozího písemného souhlasu vedoucího správy památkového objektu.
 - Je zakázáno jakékoli fotografie, video či jinou dokumentaci pořízené v areálu památkového objektu použít ke komentním účelům bez výslovného písemného povolení Národního památkového ústavu, územní památkové správy v Českých Budějovicích. Pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely povoluje výjimku na základě písemné žádosti Národní památkový ústav, územní památková správa v Českých Budějovicích.
 - Na porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník správe památkového objektu. Správa památkového objektu neodpovídá za úrazy a škody, které vznikly v důsledku nedodržování, či porušení návštěvního řádu. Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně platnými předpisy.
 - Výjimku z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit správa památkového objektu.

Článek 6 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Přání, pochvilny, stížnosti, či připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo na objektu do knihy přání a stížností, která jim bude na požádání vedoucí správy památkového objektu předložena. Kromě toho má návštěvník možnost obrátit se písemně na Národní památkový ústav, územní památkovou správu v Českých Budějovicích, náměstí Přemysla Otakara II. 34, 370 21 České Budějovice.
- Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 25. března 2016 a současně se ruší dosavadní řád, platný od 1. dubna 2015.

SPRÁVA STÁTNIHO PAMÁTKOVÉHO OBJEKTU

HRAD ŠVIHOV
BC. LUKÁŠ BOJČUK

KASTEJÁN

NÁRODNÍ PAMÁTKOVÝ ÚSTAV
ÚZEMNÍ PAMÁTKOVÁ SPRÁVA V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH

MGR. PETR PAVELEC, Ph.D.

ŘEDITEL